



## 問題與解答

### 1. 問：能夠使用無線網絡連接 WOWTV?

答：不可以，WOWTV 要求高質通信來保證通信正常。無線網絡容易受環境或其他電器如無線電話和微波爐，所以只能使用有線網絡連接WOWTV。

### 2. 問：我使用了有線網絡為什麼WOWTV 會停頓, 緩慢?

答：由於網絡帶寬(Bandwidth) 被其他電腦占用主要原因如下：BT，P2P，電影/音樂下載，網上遊戲 等等、都會占用所有帶寬，導致WOWTV 無法正常播放。解決辦法:使用支持QoS Protocol的路由器(Router)，設定WOWTV 優先使用帶寬。

### 3. 問：哪些互聯網服務商提供高速上網可以使用 WOWTV?

答：MTS Lighting or Lighting MAX 分別 7M/sec 和 10M/sec 或 Shaw Highspeed or Highspeed Extreme 分別 7M/sec 和 10M/sec [ WOWTV: 需要750kb/sec 帶寬(Bandwidth) ]

### 4. 問：為什麼WOWTV 每一小時會電視屏幕變黑(屏幕保護狀態)?

答：因為WOWTV 盒有自動保護設定。保證在無人觀看電視時關閉網絡。中斷通信來保證提供更好更快的通信服務。  
解決辦法：只需要觸動遙控器上任何一鍵就可以恢復正常狀態。

### 5. 問：為什麼 WOWTV 會中斷無法觀看?

答：主要原因是網絡中斷。如 MTS或SHAW 深夜網絡維修或網絡故障。如出現中斷，請重啓 WOWTV 盒並檢查網絡及路由器是否正常。